

# **Algemene Verkoop-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden van Karhof Groep B.V., gevestigd te Purmerend, aan de Ampèrestraat 7 (1446TP), gedeponneerd ter Griffie van de rechtbank te Haarlem onder nummer 9/2014**

## **Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen het volgende verstaan:

*Consument:* een Wederpartij, natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;

*Object:* de zaak waarop een offerte of de overeenkomst betrekking heeft;

*Karhof:* Karhof Groep B.V.

*Wederpartij:* de natuurlijke- of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, ten behoeve van wie door of vanwege Karhof diensten worden verricht en/of een werk tot stand wordt gebracht;

*Bekleding:* het opnieuw bekleden of herstellen van de bekleding van een Object;

*Nieuwbouw:* het bouwen, opbouwen, ombouwen en/of aanpassen van voertuigen (waaronder begrepen aanhangwagens en trailers) of delen van voertuigen zoals carrosserieën en/of onderstellen en alle daarmee in de ruimste zin verband houdende voorbereidings-, uitvoerings- en afwerkingswerkzaamheden;

*Reparatie en Onderhoud:* schadeherstel, lak- en spuit-, onderhouds- en alle overige werkzaamheden aan of met betrekking tot voertuigen of delen van voertuigen die niet als Nieuwbouw, Schoonmaak, Restauratie en/of Bekleding kunnen worden beschouwd;

*Restauratie:* alle werkzaamheden, zoals ontmanteling, herstel en/of vervanging van onderdelen, revisie, opbouw, met het specifieke doel het Object te brengen in een uiterlijke en technische staat van authenticiteit, waarvan aannemelijk is dat het deze bezat ten tijde van de eerste aflevering door de fabrikant, alsmede het zondig geschikt maken van het Object voor het gebruik op de openbare weg;

*Schoonmaak:* alle werkzaamheden die gericht zijn op het reinigen en/of oppoetsen van het Object;

*Werkzaamheden:* Nieuwbouw, Restauratie, Schoonmaak, Bekleding alsmede Reparatie en Onderhoud.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Karhof, alsmede op alle offertes van en overeenkomsten met Karhof.
2. Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

## **Artikel 3 - Offertes**

1. Een offerte van Karhof is een uitnodiging tot het doen van een aanbod, is vrijblijvend, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding inhoudt, en is gedurende 1 maand na dagtekening daarvan geldig, tenzij Karhof in het aanbod uitdrukkelijk anders heeft bepaald.
2. Elk aanbod van Karhof is gebaseerd op gegevens, bescheiden, tekeningen e.d., verstrekt door of vanwege de Wederpartij, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

## **Artikel 4 - Overeenkomst**

1. Het door partijen getekende contract respectievelijk de opdrachtbevestiging van Karhof geeft de inhoud van de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst juist en volledig weer tenzij de Wederpartij binnen 6 werkdagen na dagtekening tegen de inhoud protesteert.
2. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Karhof binden Karhof niet.

## **Artikel 5 - Wijzigingen**

Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het Object, de onderdelen daarvan of door de Wederpartij ter beschikking gestelde zaken zal Karhof de Wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De overeenkomst zal indien nodig naar redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd.

## **Artikel 6 - Stelposten; meer- en minderwerk**

Indien in een overeenkomst voor bepaalde werkzaamheden één of meer stelposten of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde hoeveelheden worden verrekend.

## **Artikel 7 - Prijzen**

1. Alle prijzen luiden in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, ongeacht of de Wederpartij al dan niet een Consument is.
2. Indien na de totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook, zijn gewijzigd, mag Karhof de prijs overeenkomstig aanpassen. Indien Karhof de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhoogt heeft de Consument het recht om die reden de overeenkomst te ontbinden.
3. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de Wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de Wederpartij.
4. De Wederpartij dient eventuele bezwaren tegen enige nota of factuur binnen 10 dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken, op straffe van verval van rechten.

## **Artikel 8 - Betaling**

1. Betaling dient te geschieden direct voor de op- of aflevering van het Object, tenzij partijen anderszins (bijvoorbeeld vooruitbetaling) zijn overeengekomen.
2. Indien betaling na de op- of aflevering van het Object wordt overeengekomen, is de Wederpartij verplicht de verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte te voldoen binnen acht dagen na factuurdatum.
3. De vordering van Karhof is evenwel terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de Wederpartij tegelijkertijd intreedt, indien: a) surséance van betaling of faillissement van de Wederpartij is aangevraagd of verleend; b) beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de Wederpartij wordt gelegd; c) de Wederpartij (een deel van) haar bedrijf staakt, vervreemdt of op andere wijze voortzet.
4. Schulden van de Wederpartij - ongeacht uit welke hoofde dan ook - dienen aan Karhof contant of via girale of bancaire overschrijving te worden voldaan.
5. Indien de Wederpartij enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is zij, vanaf het moment dat de ingevolge dit artikel bepaalde termijn voor nakoming is verstreken de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd over het verschuldigde bedrag, tot aan de algehele voldoening daarvan.
6. Alle door Karhof redelijkerwijs te maken kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte door de Wederpartij van al hetgeen zij aan Karhof is verschuldigd komen voor rekening van de Wederpartij. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van 250,-- euro.

## **Artikel 9 – Levertijd, levering**

1. De door Karhof vermelde levertijd van het Object is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW maar een vrijblijvend opgegeven termijn.
2. Levering geschiedt af bedrijf. De goederen worden geacht geleverd te zijn vanaf het moment van mededeling van Karhof aan de Wederpartij dat het Object gereed staat.
3. Vanaf het moment van levering is het Object voor risico van de Wederpartij.
4. Wanneer het Object na het verstrijken van de levertijd door de Wederpartij niet is afgenomen, is de Wederpartij niettemin gehouden aan zijn betalingsverplichtingen jegens Karhof te voldoen als ware het Object afgeleverd. In dat geval heeft Karhof het recht, niet de plicht, het Object voor rekening en risico van de Wederpartij op te (doen) slaan.

## Artikel 10 - Garantie

1. Karhof garandeert dat de door haar verrichte c.q. aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap zijn uitgevoerd. Deze garantie wordt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, voor Nieuwbouw verleend gedurende één jaar na op- of aflevering van het Object, of - indien korter - tot het moment dat het voertuig na op- of aflevering 100.000 km heeft gereden, en voor andere werkzaamheden gedurende 2 maanden na op- of aflevering van het Object, aldus, dat in geval van gebreken, waarvan de Wederpartij bewijst dat zij zijn ontstaan binnen de garantieperiode, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door Karhof ontworpen constructie, danwel ten gevolge van de gebrekkige vervaardiging respectievelijk uitvoering van het Object respectievelijk werk(zzaamheden) of gebruik van slecht materiaal, de betreffende goederen of onderdelen kosteloos door Karhof zullen worden hersteld of – ter keuze van Karhof - door nieuwe zullen worden vervangen. Tenzij de Wederpartij een consument is zijn de kosten van demontage, vervoer en montage van de te herstellen/vervangen goederen of onderdelen voor rekening van de Wederpartij, behoudens voor zover de garantie direct betrekking heeft op de gebrekkige uitvoering van montagewerkzaamheden. De kosten van onderzoek door Karhof naar vermeende gebreken komen ten laste van de Wederpartij, indien geen gebrek aanwezig blijkt waarvoor garantie is verleend.
2. Ten aanzien van niet door Karhof zelf vervaardigde apparatuur, materialen, onderdelen en toebehoren, geldt de garantie alsmede de garantietermijn van de betreffende leverancier c.q. fabrikant;
3. De in lid 1 van dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van gebreken die het gevolg zijn van:
  - a) niet door of namens Karhof uitgevoerde onzorgvuldige behandeling;
  - b) blootstelling van het Object aan extreme omstandigheden;
  - c) niet door Karhof gemaakte constructiefouten met betrekking tot het Object;
  - d) gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de Wederpartij aan Karhof ter beschikking zijn gesteld tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;
  - e) bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het Object;
  - f) aantasting van de laklaag van het Object die is ontstaan (i) door een van buiten komende oorzaak (ii) aan niet door Karhof aangebrachte of niet door Karhof bewerkte delen;
  - g) gebreken aan Objecten die na aflevering door Karhof niet door of in opdracht van de Wederpartij een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door Karhof schriftelijk aan de Wederpartij uiterlijk bij op- of aflevering van het Object kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim;
  - h) gebreken in zaken, onderdelen, materialen, ontwerpen dan wel werkwijzen die door of vanwege de Wederpartij zijn voorgeschreven;
  - i) gebreken in te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken - waaronder corrosie - binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in Karhof zijn vóorbewerkt;
  - j) gebreken in door Karhof in overleg met de Wederpartij geleverde gebruikte materialen of zaken.
4. De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in dit artikel vervalt indien:
  - a) de Wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na aflevering van het Object (ingeval de Wederpartij een Consument is: binnen 2 maanden na ontdekking van het gebrek) schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij Karhof indient;
  - b) de Wederpartij bij niet uiterlijk zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken (ingeval de Wederpartij een Consument is: binnen 2 maanden na ontdekking) schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij Karhof indient;
  - c) de Wederpartij Karhof niet binnen een redelijke termijn in de gelegenheid stelt om de klacht te onderzoeken en het gebrek te verhelpen;
  - d) werkzaamheden die verband houden met de door Karhof verrichte werkzaamheden, zonder toestemming van Karhof, door anderen dan deze aan het Object zijn verricht, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de Wederpartij kan worden aangetoond;
  - e) de Wederpartij op enigerlei wijze tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Karhof, waaronder begrepen doch niet beperkt tot zijn betalingsverplichtingen.
5. Karhof is alleen gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Karhof is niet gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen indien zulks onmogelijk of buiten verhouding zou zijn gelet op de waarde die de goederen zonder het gebrek zouden hebben,

de ernst van het gebrek en de vraag of de uitoefening van een ander recht of andere vordering geen ernstige overlast voor de Wederpartij veroorzaakt.

### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Karhof, uit welke hoofde en van welke aard dan ook, is beperkt tot directe schade en verplicht uitsluitend tot het uitvoeren door Karhof van haar garantieverplichtingen als omschreven in voorgaand artikel.
2. Karhof is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst e.d., uit welke hoofde en van welke aard dan ook.
3. De aansprakelijkheid van Karhof voor dood of lichamelijk letsel is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Karhof zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.
4. Karhof is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de Wederpartij en/of van derden die zich in of aan het Object bevinden en die Karhof uit welke hoofde dan ook onder haar heeft. Onder zaken van de Wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.
5. Karhof is niet aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van of schade aan (onderdelen van) een Object of voertuigen van derden indien deze zich buiten het afgesloten terrein van Karhof bevinden, tenzij Karhof het betreffende Object zelf - buiten medeweten van de Wederpartij - buiten haar afgesloten terrein heeft geplaatst.
6. De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van Karhof zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Karhof of haar hoogste leidinggevend personeel.
7. De in artikel 10 en 11 voor Karhof zelf bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten, hulppersonen, alsmede van hen van wie zij geleverde zaken en/of onderdelen betreft, ook indien sprake is van opzet of grove schuld.

### **Artikel 12 - Overmacht**

1. Onder overmacht wordt mede begrepen: a) Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan; b) Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Karhof; c) Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar Karhof toe of van Karhof naar de Wederpartij wordt gehinderd of belemmerd; d) Oorlog(sgevaar), oproer, sabotage, terrorisme, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;

### **Artikel 13 - Vervangen onderdelen**

De bij de werkzaamheden vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van Karhof, tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen. In dat geval dient de Wederpartij direct na de op- of aflevering van het Object deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.

### **Artikel 14 - Tekeningen en overige bescheiden / Intellectuele eigendomsrechten**

1. Tekeningen en overige bescheiden - met uitzondering van expertiserapporten en door de Wederpartij geleverde schriftelijke stukken - die deel uitmaken van de overeenkomst of offerte, blijven eigendom van Karhof en mogen niet zonder haar toestemming op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk worden overgenomen of gereproduceerd of aan derden ter inzage worden gegeven. Zij dienen op eerste verzoek aan Karhof te worden geretourneerd.
2. Karhof blijft te allen tijde rechthebbende van de intellectuele en industriële eigendomsrechten -waaronder mede begrepen auteursrechten, modelrechten en merkrechten- op de aanbieding, ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, modellen, tekeningenmodellen, resultaten e.d. die door Karhof in het kader van de aanbieding of de overeenkomst zijn verstrekt, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.
3. De Wederpartij garandeert Karhof dat te allen tijde het gebruik van door de Wederpartij verstrekte gegevens, tekeningen, materialen, zaken e.d. dan wel de toepassing van werkwijzen die door de Wederpartij zijn

voorgeschreven niet in strijd is met wettelijke voorschriften en/of beschermde rechten van derden. De Wederpartij vrijwaart Karhof volledig voor directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens Karhof geldend zouden mogen maken uit hoofde van schending van de in dit lid gegeven garantie.

#### **Artikel 15 - Expertise**

Indien de Wederpartij aan Karhof een opdracht geeft tot schade-expertise van het Object waarna dit Object na de expertise wordt weggehaald door de Wederpartij, zonder dit door Karhof te laten repareren, dan zal Karhof uitsluitend bij de Wederpartij een bedrag in rekening kunnen brengen dat in overeenstemming is met de geleverde prestatie, welk bedrag bestaat uit de werkelijk door Karhof gemaakte kosten die zijn gemaakt ter vaststelling van het schadebedrag, echter met een minimum van 75,-- euro exclusief B.T.W.

#### **Artikel 16 - Ontbinding**

Indien de Wederpartij niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige (betalings)verplichting, voortvloeiende uit enige met Karhof gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, kan Karhof zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

#### **Artikel 17 - Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

1. Alle in het kader van een specifieke overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren Objecten blijven uitsluitend eigendom van Karhof totdat alle vorderingen in het kader van die specifieke overeenkomst die Karhof heeft of zal verkrijgen op de Wederpartij volledig zijn betaald.
2. Zolang de eigendom van de Objecten niet c.q. niet geheel is overgegaan op de Wederpartij is deze niet gerechtigd de Objecten te bezwaren, verpanden of aan derden betreffende deze Objecten enig recht te verlenen behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf en is de Wederpartij verplicht de Objecten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Karhof te bewaren.
3. Indien de Wederpartij in het kader van een specifieke overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Karhof gerechtigd de nog bij de Wederpartij aanwezige Objecten, die in het kader van die specifieke overeenkomst onder eigendomsvoorbehoud zijn op- of afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van Karhof. Voorts is Karhof gerechtigd om door be- of verwerking nieuw ontstane Objecten die bij de Wederpartij aanwezig zijn als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de Wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 18 – Geschillen**

Ieder geschil zal worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement waar Karhof gevestigd is.

#### **Artikel 19 - Toepasselijk recht**

Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Karhof is Nederlands recht van toepassing.